

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné pro partnerské místa, které nemají zřízen účet v mobilní aplikaci REkrabička a REkelímek partner (dále jako "Obchodní podmínky")

1. Úvodní ustanovení

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek se rozumí:
 - 1.1. Poskytovatelem právnická osoba podnikající dle živnostenského zákona Zero Waste Solutions, s.r.o., Nové sady 988/2, Brno, 602 00, IČO: 08267383
 - 1.2. Vratným obalem krabička s obchodním názvem REkrabička nebo kelímek s obchodním názvem Otoč kelímek a REkelímek,
 - 1.3. Objednatelem subjekt, který od Poskytovatele objednává služby
 - 1.4. Koncovým klientem klient, který je zákazníkem Objednatele
 - 1.5. Veřejným systémem Vratných obalů systém, který umožňuje Koncovým klientům nechat si u Objednatele zabalit pokrm nebo nápoj do Vratného obalu a následně obal vrátit u kteréhokoliv Objednatele zapojeného do veřejného systému
 - 1.6. Službou provozování Veřejného systému, zejména pak udržování jeho chodu, zajišťování propagace a nahrazování vyřazených Vratných obalů
 - 1.7. Testovacím provozem je provoz, kdy si Objednatel může vyzkoušet Službu bez měsíčního poplatku za poskytování služby
 - 1.8. Zúčtovacím obdobím je smluvené časové rozpětí, za které je služba pravidelně hrazena Objednatelem Poskytovateli. První Zúčtovací období začíná běžet datem spuštění služby u Objednatele dle těchto Obchodních podmínek. Na každé ukončené Zúčtovací období bezprostředně navazuje další Zúčtovací období a to počínaje dnem po posledním dnu ukončeného Zúčtovacího období.
2. Tyto Obchodní podmínky definují práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele v právním vztahu poskytování služeb Vratných obalů vzniklého na základě objednávky Objednatele

2. Využívání Vratných obalů

1. Podáním objednávky Objednatel potvrzuje využití Služby a dodržování těchto VŠOP.
2. Poskytovatel umožňuje Objednateli využívat Službu a Objednatel se oproti tomu zavazuje platit Poskytovateli dohodnutý poplatek.
3. Zároveň Poskytovatel umožňuje Objednateli zapojit se do Veřejného systému Vratných obalů. Objednatel se zavazuje do tohoto systému zapojit.
4. Služba je poskytována na dobu neurčitou a začíná dnem doručení Vratných obalů Objednateli.

5. V případě Testovacího provozu je Služba poskytována na dobu určitou – délka tohoto období jsou dva kalendářní měsíce od první dodávky Vratných obalů na adresu Objednavatele, pokud není dohodnuto jinak.
6. Po ukončení testovacího období nebo 14 dní před ukončením posledního období je služba automaticky prodloužována na další Zúčtovací období, které dle domluvy obou stran činí 1 až 12 měsíců.
7. Službu je možné vypovědět písemně a to nejpozději 14 dní před začátkem dalšího Zúčtovacího období. Výpovědní doba je stanovena jako období od podání výpovědi do posledního dne Zúčtovacího období, ve kterém byla výpověď podána.

Je-li uzavřena smlouva na dobu určitou, je výpověď ze strany Objednatele možná pouze v těchto případech:

- Poskytovatel je v prodlení s dodáním Vratných obalů Objednateli dle objednávky potvrzené Poskytovatelem delším 10 pracovních dnů;
- Poskytovatel je v prodlení s výměnou Vratných obalů, které jsou opotřebované a/nebo se staly jinak nevhodnými pro plnění účelu smlouvy, delším 10 pracovních dnů;
- Poskytovatel je v prodlení s vrácením zálohy (příp. její části) delším 10 pracovních dnů;

to vše však za předpokladu, že Objednatel Poskytovatele písemně a opakovaně na porušení smluvních podmínek upozorní a poskytne Poskytovateli za účelem zjednání nápravy dodatečnou přiměřenou lhůtu (která nesmí být kratší 10 pracovních dnů). Pro účely tohoto bodu se za opakované porušení a upozornění rozumí třikrát a více po dobu 6 měsíců po sobě jdoucích.

8. V případě výpovědi služby Objednatel nebo Poskytovatelem je Objednatel povinen vrátit všechny zbylé Vratné obaly a ukončit svou účast ve Veřejném systému. Objednatel tak musí učinit do uplynutí posledního dne Výpovědní doby.
 - 8.1. Pokud Objednatel do výše uvedené lhůty písemně nenahlásí Poskytovateli množství zbylých Vratných obalů, stanovuje se, že Objednateli zbyly všechny Vratné obaly dodané Poskytovatelem za celou dobu spolupráce. U provozů, které fungují uzavřeně a bez přístupu veřejnosti (např. zaměstnanecké kantýny, pravidelné rozvozy, krabičkové diety a podobně) se stanovuje jako minimální množství zbylých Vratných obalů na 80% z celkového množství poskytnutého Poskytovatelem.
 - 8.2. Pokud Objednatel do stanovené lhůty Vratné obaly nevrátí, bude mu služba automaticky prodloužena na další Zúčtovací období, za které je Objednatel povinen uhradit stanovený poplatek.
 - 8.3. Po výpovědi služby není Objednatel oprávněn Vratné obaly nadále využívat, balit do nich pokrmy a přijímat je od zákazníků.
9. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinný služby Poskytovatele využívat po dobu alespoň 3 měsíců ode dne dodání první objednávky Vratných obalů; vypoví-li Objednatel v uvedené době službu, je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení poplatku ve výši měsíčního poplatku, který Poskytovatel s Objednatel předem stanovil jako poplatek za službu. Poplatek se

bude účtovat za každý nedokončený měsíc služby. Pokud poplatek nebyl předem stanoven, je určen ve výši průměru měsíčních poplatků Objednatele za využívání Vratných obalů od data zahájení využívání Vratných obalů Objednatelem do data podání výpovědi. Toto ustanovení se nevztahuje na Testovací provoz.

10. Poskytovatel je povinen dodávat Objednateli Vratné obaly ve stavu způsobilém k užívání. Objednatel je povinen Vratné obaly před prvním použitím umýt.
11. Objednatel je oprávněn Vratné obaly užívat pouze pro prodej pokrmů a nápojů. Objednatel není oprávněn užívat a poskytovat Vratné obaly žádným jiným způsobem. To se zejména týká prodeje samostatných Vratných obalů koncovým zákazníkům nebo přeprodávání/poskytování Vratných obalů subjektům, které nejsou zapojeny do Veřejného systému Vratných obalů.
12. Objednatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem upravovat Vratné obaly.
13. Objednatel je povinen vést a vykazovat Poskytovateli evidenci používání Vratných obalů dle pokynů předaných Poskytovatelem a to zejména pro výdej, příjem a výměnu Vratných obalů. Tyto pohyby musí být registrovány v pokladním systému Objednatele a viditelné na vystavených pokladních účtenkách / dokladech. Pokyny Poskytovatele jsou předány v tištěné a elektronické podobě s první zásilkou Vratných obalů.
14. Výši faktury za poskytování služby lze na základě evidence upravit zpětně, avšak pouze za poslední ukončené Zúčtovací období. Požadavek na úpravu fakturace je Objednatel povinen předat Poskytovateli do 14 dnů od vystavení faktury za následující období. K požadavkům obdržených později nebude přihlíženo.

3. Předání a převzetí

1. Poskytovatel dodává Objednateli domluvený počet Vratných obalů na základě průběžných objednávek podaných Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit za každý převzatý Vratný obal poplatek, jehož výše je uvedena v aktuálním ceníku.
3. Objednatel je povinen při převzetí objednávky zkontrolovat její shodu se zasloupanou fakturou a domluveným obsahem a v případě nesrovnalostí tuto skutečnost do 5 dní nahlásit Poskytovateli. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

4. Veřejný systém—vydávání Vratných obalů

1. Objednatel se zavazuje nabízet Vratné obaly Koncovým klientům pro zabalení pokrmů a nápojů. Za tuto službu si může účtovat servisní / manipulační poplatek stejný a nebo nižší, jako účtuje u jednorázových obalů adekvátní velikosti a typu. Poplatek zároveň nesmí převyšovat částku 5 Kč s DPH.
2. Zároveň se Objednatel zavazuje od koncového klienta převzít vratnou kauci za každý použitý Vratný obal. Výše vratné kauce je uvedena v ceníku.

3. Objednatel se zavazuje pro balení pokrmů používat pouze čisté Vratné obaly, které umyl a hygienicky ošetřil ve vlastním provozu (viz Příloha č. 1 těchto Obchodních podmínek).

5. Veřejný systém—přijímání Vratných obalů

1. Objednatel se zavazuje přijímat zpět Vratné obaly vrácené koncovými klienty a vyplatit jim zpět vratnou kauci nebo nabídnout použití čistého Vratného obalu.
2. Počet obalů, který je objednatel povinen přijmout zpět od jednoho zákazníka v rámci jednoho dne, se stanovuje na 10 ks a méně. Dle svého uvážení může Objednatel horní hranici limitu navýšit, nikoliv však snížit.
3. Objednatel není povinen přijmout zpět poškozené Vratné obaly, jejichž závada vznikla nešetrným jednáním koncového klienta, tedy jinak, než běžným opotřebením.
4. Objednatel se zavazuje vyřadit z provozu Vratné obaly, které jsou poškozeny, zapáchají nebo jsou jinak nevhodné pro balení pokrmů. Objednatel může Vratné obaly sám zrecyklovat a nebo v počtu větším než 10 vrátit zpět Poskytovateli. V případě vrácení Vratných obalů Poskytovateli se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytnout stejné množství nových Vratných obalů a to bez poplatku, vyjma dopravy. Cena dopravy je stanovena ceníkem na webových stránkách Poskytovatele.

6. Zpětné předání a převzetí

1. Objednatel může Poskytovateli vracet Vratné obaly zpět. Objednatel je povinen Vratné obaly vracet čisté a hygienicky ošetřené.
2. Poskytovatel se zavazuje za každý vrácený Vratný obal zaplatit stejný poplatek, který byl Objednatelem zaplacen při převetí. Pokud je ovšem vrácený Vratný obal poškozen jinak, než běžným opotřebením, Poskytovatel si vyhrazuje právo tento poplatek nezaplatit.
3. Objednatel může Vratné obaly Poskytovateli vrátit v počtu větším než 10 kusů.

7. Změny Obchodních podmínek

1. Změny těchto Obchodních podmínek musí být uskutečněny písemnou formou.
2. Objednatelé musí být o změnách těchto Obchodních podmínek upozorněni písemně nebo emailem. Změny jsou považovány automaticky za odsouhlasené, pokud je Objednatel nerozporuje písemně nebo přes email do 14 dnů od doručení oznámení o změně. Pokud budou připomínky dodány v pozdějším termínu, vyhrazuje si je Poskytovatel automaticky zamítnout.

8. Další práva a povinnosti

1. Objednatel se zavazuje skladovat použité i nepoužité Vratné obaly v zabezpečeném, suchém, a zastřešeném prostoru tak, aby Vratné obaly nebyly vystavovány vnějším škodlivým vlivům.
2. Objednatel souhlasí, aby ho Poskytovatel uvedl v rámci své propagace jako svého referenčního zákazníka formou uvedení názvu obchodní firmy a loga Objednatele, a to zejména na webových stránkách Poskytovatele a jeho propagačních materiálech.

9. Sankce

1. Objednatel prohlašuje a činí nesporným, že spolupráci s Poskytovatelem navazuje zejména s cílem snížit množství jednorázových obalů sloužících pro balení pokrmů a/nebo nápojů, a tak předcházet vzniku odpadů z jednorázových obalů a přispět k trvalé udržitelnosti a ochraně životního prostředí. Za tímto účelem uzavírá Objednatel s Poskytovatelem spolupráci, jejímž hlavním cílem je umožnit Objednateli využívat služeb Poskytovatele, a poskytnout mu tak ekologickou alternativu pro opakované (a hygienicky ošetřené) balení pokrmů a/nebo nápojů, které lze využít v jakémkoliv partnerském místě, jenž je součástí partnerské sítě Poskytovatele. S ohledem na právě uvedené tak bere Objednatel na vědomí a souhlasí s tím, že obcházení účelu spolupráce, jak je uvedeno v těchto Obchodních podmínkách, či jiné porušení sjednaných podmínek ze strany Objednatele, může vést nejen k poškození dobré pověsti Poskytovatele, ale i k nepříznivým dopadům v oblasti životního prostředí či zdraví zákazníků (především s ohledem na (hygienickou) způsobilost Vratných obalů plnit účel spolupráce); Objednatel si je tak vědom rozsahu škodlivých následků, které může způsobit porušením sjednaných podmínek.
2. V návaznosti na bod 9.1 Obchodních podmínek se tak Objednatel a Poskytovatel výslovně dohodli, že:
 - a. poruší-li Objednatel povinnosti uvedené v bodu 2.11 těchto Obchodních podmínek (zejména bude-li využívat Vratné obaly za jiným účelem, než je stanoveno), je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení;
 - b. poruší-li Objednatel povinnosti uvedené v bodu 2.13 těchto Obchodních podmínek (zejména nebude-li vést řádnou evidenci a zaznamenávat využívání každého Vratného obalu vždy dle skutečnosti), je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení;
 - c. nesplní-li Objednatel povinnost uvedenou v bodě 2.8.3 těchto Obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení;

3. Dále v návaznosti na bod 8 (a všech jeho částí) těchto Obchodních podmínek se Objednatel a Poskytovatel výslovně dohodli, že:
 - a. nevrátí-li Objednatel zbylé Vratné obaly do stanovené lhůty, je Objednatel povinen za každý nevrácený Vratný obal nad hranici 10 ks uhradit Poskytovateli jednorázový poplatek ve výši 69 Kč bez DPH za každou REkrabičku a 39 Kč za každý REkelímek.
4. Smluvní pokuty, jak jsou sjednány v těchto Obchodních podmínkách, jsou splatné do 10 dnů od doručení výzvy k plnění; zaplacením smluvních pokut dle těchto Obchodních podmínek není dotčeno právo na příp. vzniklou náhradu škody a/nebo splnění sjednaných povinností ze strany Objednatele.
5. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst peněžní plnění Objednatele dle podmínek spolupráce vůči peněžnímu plnění, na které vzniklo Objednateli v souvislosti s využíváním služeb Poskytovatele právo.
6. V návaznosti na výše uvedené bere Objednatel na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn, za účelem prokázání porušení sjednaných povinností ze strany Objednatele, použít jakékoliv prostředky, jimiž lze zjistit stav věci, zejména pak písemný protokol zachycující skutečnosti zjištěné v rámci namátkové kontroly, výpis z evidence Objednatele, podnět a/nebo čestné prohlášení zákazníka; Objednatel s uvedeným postupem souhlasí.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.12.2023

Příloha č. 1: Návod pro zacházení s vratnými obaly

1. Vizuální kontrola

1. Při převzetí vratného obalu od koncového klienta se ujistěte, že není poškozen jiným, než běžným opotřebením. Tím se rozumí zejména praskliny, hluboké škrábance, polep samolepkami, označení popisovačem a podobně. Pokud vratný obal takové známky vykazuje, nejste povinni jej převzít zpět.
2. Vratný obal rovněž nesmí obsahovat staré zbytky jídla nebo plíseň. Proto je vždy nutné při převzetí nahlédnout dovnitř obalu.

2. Čištění vratných obalů

1. Naše obaly jsou vhodné pro mytí v myčce pro komerční užití. Voda by neměla přesahovat teplotu 80°C. Vzhledem k hmotnosti obalů se může stát, že silný proud vody je obrátí dnem dolů a znemožní efektivní umytí. V takovém případě doporučujeme jako prevenci obaly zatížit.
2. Po umytí je nutné vratné obaly skladovat dnem vzhůru a kompletně suché.